

ALLEGATO A

SCHEMA DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

COTTIMO FIDUCIARIO (art. 125 – commi 9, 10 e 11 – D.Lgs 163/06 e s.m.i.) PER L'APPALTO DELLA FORNITURA, INSTALLAZIONE, AVVIO OPERATIVO, COLLAUDO E GARANZIE DI N. 25 PARCOMETRI E DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE DATI DELLA DURATA DI UN ANNO

In conformità alle indicazioni dell'Articolo 6.4 del Disciplinare di gara, l'Offerta Tecnica presentata deve includere almeno la seguente struttura dei contenuti:

- Capitolo 1 *Descrizione dell'architettura e componenti del sistema. L'Offerente deve fornire una stima del traffico dati generato dai parcometri e una descrizione degli impatti tecnologici (e stima dei relativi oneri) a carico di ATAM S.p.A. (infrastruttura di rete, etc.);*
- Capitolo 2 *Specifiche tecniche, funzionali ed operative di massima del Sistema, sulla base dei requisiti espressi nel Capitolato Tecnico;*
- Capitolo 3 *Piano dei lavori per la realizzazione, avvio operativo e collaudo del Sistema in fornitura con temporizzazione delle attività e individuazione delle responsabilità necessarie alla realizzazione e messa a regime del sistema. Il programma deve identificare con chiarezza, per ogni Fase Realizzativa, le strutture e risorse che ATAM S.p.A. dovrebbe mettere a disposizione. L'Offerente deve allegare un diagramma GANTT dettagliato relativo al Programma di realizzazione presentato.*
- Capitolo 4 *Specifiche di massima delle procedure di Collaudo Provvisorio e Collaudo Definitivo delle varie Fasi Realizzative, così come descritto nel Capitolato di Gara;*
- Capitolo 5 *Piano di formazione, manualistica e documentazione tecnica prevista per la fornitura;*
- Capitolo 6 *Attività e modalità previste per il servizio di assistenza e manutenzione, durante il periodo di garanzia in relazione ai componenti/apparati previsti in fornitura (sulla base dello schema di servizio delineato nel Capitolato di Gara). Devono essere indicate le strutture logistiche e le risorse, con ruoli e responsabilità, che ATAM S.p.A deve eventualmente mettere a disposizione;*
- Capitolo 7 *Attività e modalità previste per il servizio di gestione del sistema di centralizzazione, elaborazione e trasmissione dati (sulla base dello schema di servizio delineato nel Capitolato di Gara). Devono essere indicate le strutture logistiche e le risorse, con ruoli e responsabilità, che ATAM S.p.A deve eventualmente mettere a disposizione;*
- Capitolo 8 *Elenco dei componenti del Sistema in fornitura con indicazione, per ciascuno di essi, delle applicazioni realizzative (e relative quantità) nelle quali il componente risulta installato;*
- Capitolo 9 *Presentazione della certificazione delle caratteristiche tecniche ed operative di funzionamento dei parcometri rilasciata dall'Azienda Costruttrice.*

ALLEGATO A

Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica
e dell'Offerta Economica

Per accettazione Timbro e Firma
di un Legale Rappresentante

1. TABELLE DI DESCRIZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Tutte le tabelle riportate nel seguito devono essere obbligatoriamente timbrate e firmate dal legale rappresentante dell'Offerente, o, in caso di RTI costituito, dal legale rappresentante dell'Impresa mandataria, che deve esprimere l'Offerta in nome e per conto proprio e della/e mandante/i, ovvero, in caso di RTI non ancora costituito, dai legali rappresentati dei soggetti costituenti il raggruppamento temporaneo di imprese. Le tabelle devono essere allegate alle parti dell'Offerta in relazione alle quali sono richiamate.

ALLEGATO A

Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica
e dell'Offerta Economica

Per accettazione Timbro e Firma
di un Legale Rappresentante

Elenco Tabelle

Tabella 1 –ARCHITETTURA DEL SISTEMA E CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE, ELABORAZIONE E TRASMISSIONE DATI

Tabella 2 - FUNZIONALITA' SISTEMA CENTRALE

Tabella 3 -COMPONENTI HARDWARE/SOFTWARE E CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PARCOMETRI

Tabella 4 - FUNZIONALITA' PARCOMETRI

Tabella 5 - SERVIZIO MANUTENZIONE DURANTE IL PERIODO DI GARANZIA

Tabella 6 - SERVIZIO GESTIONE SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE

Tabella 7 - ELENCO E DESCRIZIONE DEI COMPONENTI DEL SISTEMA

Tabella 8 - MODELLO “OFFERTA ECONOMICA”

Tabella 9 - MODELLO “COSTO MANUTENZIONE POST-GARANZIA” ED ESTENSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE DATI

Tabella 10 - COSTI UNITARI DEI COMPONENTI/SERVIZI OFFERTI

Tabella 11 – COSTI UNITARI DEI COMPONENTI DEL PARCOMETRO

ALLEGATO A

Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica
e dell'Offerta Economica

Per accettazione Timbro e Firma
di un Legale Rappresentante

Tabella 1 – ARCHITETTURA DEL SISTEMA E CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE, ELABORAZIONE E TRASMISSIONE DATI

1	ARCHITETTURA DEL SISTEMA E CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE, ELABORAZIONE E TRASMISSIONE DATI	<i>A cura dell'Offerente</i> Descrizione soluzioni offerte
1.1	Architettura complessiva del sistema	
1.2	Componenti del sistema	
1.3	Architettura del sistema di centralizzazione, elaborazione e trasmissione dati	
1.4	Componenti e caratteristiche tecniche del sistema di centralizzazione, elaborazione e trasmissione dati	

ALLEGATO A

Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica e dell'Offerta Economica

Per accettazione Timbro e Firma di un Legale Rappresentante

Tabella 2 - FUNZIONALITA' SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE

2	FUNZIONALITA' SISTEMA CENTRALIZZAZIONE	<i>A cura dell'Offerente</i> Descrizione soluzioni offerte e delle relative modalità operative di gestione
2.1	Caricamento contratti abbonamenti e titoli su smart card contactless	
2.2	Gestione degli accessi utente secondo profili differenziati	
2.3	Gestione degli aggiornamenti tariffari e delle configurazioni e parametrizzazioni del sistema	
2.4	Gestione comunicazione con parcometri	
2.5	Gestione del monitoraggio dello stato operativo e di funzionamento dei parcometri	
2.6	Ricezione e gestione delle segnalazioni di pre-allarme ed allarme relative allo stato operativo e di funzionamento dei parcometri ed elaborazione delle stesse ai fini statistici e di consuntivazione	
2.7	Ricezione ed archiviazione dei dati relativi ai pagamenti effettuati tramite i parcometri ed elaborazione ai fini statistici e di reportistica dei dati stessi	
2.8	Gestione flussi informativi verso sistemi esterni per gestione dati smart card	
2.9	Funzionalità aggiuntive	

ALLEGATO A

Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica e dell'Offerta Economica

Per accettazione Timbro e Firma di un Legale Rappresentante

Tabella 3 -COMPONENTI HARDWARE/SOFTWARE E CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PARCOMETRI

3	COMPONENTI HARDWARE/SOFTWARE E CARATTERISTICHE TECNICHE PARCOMETRI	A cura dell'Offerente Descrizione delle caratteristiche tecniche e relative quantità offerte
3.1	Elettronica di controllo dell'apparato (microprocessore, memoria di archiviazione dati, parametri e configurazione, alimentazione, etc.)	
3.2	Dispositivi di alimentazione (pannello solare, batteria tampone, etc.)	
3.3	Caratteristiche della struttura/contenitore meccanico Descrizione del tipo di acciaio utilizzato e del trattamento a cui lo stesso è stato sottoposto	
3.4	Disponibilità colorazioni RAL	
3.5	Meccanismi di sicurezza (anti-vandalismo, anti-effrazione, cassa interna, etc.)	
3.6	Interfaccia utente (display, tastiera)	
3.7	Interfaccia operatore manutentivo	
3.8	Sistema di inserimento, selezione, controllo e raccolta delle monete.	
3.9	Altre modalità di pagamento previste (lettore smart card contactless, etc.)	
3.10	Modulo GPRS	
3.11	Stampante	
3.12	Componenti aggiuntive	
3.13	Rispondenza normative per requisiti ambientali di funzionamento (temperatura, umidità, grado di protezione, resistenze meccaniche, meccanico) Certificazione superamento test normativa EN14450 relativa alla protezione degli incassi con livello S2*	

ALLEGATO A

Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica e dell'Offerta Economica

Per accettazione Timbro e Firma di un Legale Rappresentante

3	COMPONENTI HARDWARE/SOFTWARE E CARATTERISTICHE TECNICHE PARCOMETRI	A cura dell'Offerente Descrizione delle caratteristiche tecniche e relative quantità offerte
3.14	Consumi certificati nelle diverse modalità operative (stand-by, emissione biglietto)	
3.15	Tempo di installazione dei seguenti apparati: <ul style="list-style-type: none">– Stampante;– Selettore monete;– Pre-cassa monete;– Lettore smart card– Rotolo carta per biglietti;– Modulo di trasmissione GPRS;– Elettronica di gestione;– Display;– Tastiera;– Rotolo carta (elenco da integrare/revisionare a cura dell'Offerente)	
3.16	Tempo di emissione ticket	
3.17	Tempo di transazione smart card	

ALLEGATO A

Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica e dell'Offerta Economica

Per accettazione Timbro e Firma di un Legale Rappresentante

Tabella 4 - FUNZIONALITA' PARCOMETRI

4	FUNZIONALITA' PARCOMETRI	<u>A cura dell'Offerente</u> Descrizione soluzioni offerte e delle relative modalità operative di gestione
4.1	Gestione delle operazioni di aggiornamento (struttura tariffaria, parametri, configurazioni, etc.) e verifica dello stato di funzionamento, da effettuarsi direttamente sull'apparato, in ambiente manutentivo	
4.2	Selezione/identificazione delle tariffe/profilo utente	
4.3	Identificazione e gestione segnalazioni di allarme e pre-allarme	
4.4	Gestione dell'interfaccia utente, supporto alle operazioni di pagamento	
4.5	Stampa e rilascio del ticket	
4.6	Gestione di interfaccia multilingue (numero ed indicazione lingue supportate, etc.)	
4.7	Gestione del pagamento tramite monete	
4.8	Gestione del pagamento tramite altre modalità di pagamento	
4.9	Gestione smart card	
4.10	Rilascio, su richiesta dell'utente, del titolo cartaceo corrispondente al titolo di viaggio da utilizzarsi sul servizio urbano di trasporto pubblico gestito da Tiemme S.p.A.	
4.11	Gestione operazioni di prelievo	
4.12	Funzionalità aggiuntive	

ALLEGATO A

Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica e dell'Offerta Economica

Per accettazione Timbro e Firma di un Legale Rappresentante

Tabella 5 - SERVIZIO MANUTENZIONE DURANTE IL PERIODO DI GARANZIA

5	SCHEMA SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SISTEMA DURANTE IL PERIODO DI GARANZIA	<u>A cura dell'offerente</u> Descrizione del servizio offerto e delle relative modalità di esecuzione
5.1	Durata	
5.2	Struttura logistica/operativa con descrizione delle attività e della reperibilità delle figure coinvolte e delle risorse (quantità e profilo) offerte	
5.3	Modalità di gestione	
5.4	Manutenzione preventiva parcometri	
5.5	Manutenzione correttiva ordinaria parcometri	
5.6	Manutenzione correttiva straordinaria parcometri	
5.7	Servizi aggiuntivi	
5.8	Reperibilità dei materiali	

ALLEGATO A

Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica
e dell'Offerta EconomicaPer accettazione Timbro e Firma
di un Legale Rappresentante

Tabella 6 - SERVIZIO GESTIONE SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE

6	SCHEMA SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SISTEMA DURANTE IL PERIODO DI GARANZIA	<u>A cura dell'offerente</u> Descrizione del servizio offerto e delle relative modalità di esecuzione
6.1	Durata	
6.2	Modalità di gestione servizio	
6.3	Servizio back up e ripristino dati	
6.4	Manutenzione preventiva sw	
6.5	Manutenzione ordinaria correttiva	
6.6	Reperibilità telefonica	
6.7	Servizi aggiuntivi	

ALLEGATO ASchema di presentazione dell'Offerta Tecnica
e dell'Offerta EconomicaPer accettazione Timbro e Firma
di un Legale Rappresentante

Tabella 7 - ELENCO E DESCRIZIONE DEI COMPONENTI DEL SISTEMA

Componenti offerte	Quantità In Offerta	Nome, Marca e Modello Prodotto	N. Installazioni/Caratteristi che dimensionali dell'installazione	Indicazione dei Clienti presso i quali il prodotto è funzionante

ALLEGATO ASchema di presentazione dell'Offerta Tecnica
e dell'Offerta EconomicaPer accettazione Timbro e Firma
di un Legale Rappresentante

2. TABELLE DI DESCRIZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

Tabella 8 - MODELLO "OFFERTA ECONOMICA"

IL/I SOTTOSCRITTO/I _____
IN QUALITÀ DI _____
DELL'IMPRESA _____

(da ripetere per ciascun Impresa Offerente, in caso di RTI non ancora costituita)

DICHIARA CHE IL PREZZO COMPLESSIVO (in Euro, al netto IVA) OFFERTO PER FORNITURA IN OGGETTO RISULTA:

(A) Cifre

PREZZO COMPLESSIVO OFFERTO PER FORNITURA

(in Euro, al netto IVA)

Lettere

DICHIARA CHE IL PREZZO COMPLESSIVO (in Euro, al netto IVA) OFFERTO PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DEL SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE, ELABORAZIONE E TRASMISSIONE DATI RISULTA:

(B) Cifre

PREZZO COMPLESSIVO OFFERTO PER SERVIZIO DI GESTIONE DEL SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE

(in Euro, al netto IVA)

Lettere

DICHIARA, QUINDI; CHE IL PREZZO TOTALE (in Euro, al netto IVA) OFFERTO PER LA FORNITURA IN OGGETTO RISULTA:

(C) Cifre

PREZZO TOTALE

(in Euro, al netto IVA)

Lettere

ALLEGATO A

Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica e dell'Offerta Economica

Per accettazione Timbro e Firma di un Legale Rappresentante

Tabella 9 - MODELLO “COSTO MANUTENZIONE POST-GARANZIA”

IL/I SOTTOSCRITTO/I _____

IN QUALITÀ DI _____
DELL'IMPRESA _____(da ripetere per ciascun Impresa Offerente, in caso di RTI non ancora costituita)DICHIARA CHE IL PREZZO (in Euro, al netto IVA) per l'eventuale attività e servizio di manutenzione post garanzia nelle condizioni di cui al Capitolato Tecnico di Gara è il seguente:Opzione 1.

PREZZO	Cifre
ANNUO	
(in Euro, al netto IVA)	Lettere

Opzione 2

PREZZO	Cifre
TRIENNALE	
(in Euro, al netto IVA)	Lettere

DICHIARA CHE IL PREZZO (in Euro, al netto IVA) per l'eventuale estensione del servizio di gestione del sistema di centralizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati nelle condizioni di cui al Capitolato Tecnico di Gara è il seguente:Opzione 1.

PREZZO	Cifre
ANNUO	
(in Euro, al netto IVA)	Lettere

Opzione 2

PREZZO	Cifre
TRIENNALE	
(in Euro, al netto IVA)	Lettere

ALLEGATO A

Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica
e dell'Offerta EconomicaPer accettazione Timbro e Firma
di un Legale Rappresentante

Tabella 10 - COSTI UNITARI DEI COMPONENTI/SERVIZI OFFERTI**(in Euro) – esclusa IVA**

Componenti/servizi	Quantità offerte	Costo unitario	Costo complessivo
Parcometro (hw)			
Parcometro (sw)			
Lavori di installazione e messa in opera (comprensivi di opere murarie)			
Rimozione e smaltimento parcometro attuale			
Integrazione ed avvio operativo del parcometro			
Cassette raccolta monete			

ALLEGATO A

Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica e dell'Offerta Economica

Per accettazione Timbro e Firma di un Legale Rappresentante

Componenti/servizi	Quantità offerte	Costo unitario	Costo complessivo
Personalizzazione, configurazione ed avvio operativo del sistema di centralizzazione			
Modulo sw per vendita contratti e caricamento su smart card contactless			
Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia (parcometri)	X	X	
Formazione	X	X	
Manualistica e documentazione tecnica	X	X	
Servizi professionali e gestione commessa	X	X	

ALLEGATO A

Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica e dell'Offerta Economica

Per accettazione Timbro e Firma di un Legale Rappresentante

Tabella 11 - COSTI UNITARI DEI COMPONENTI DEL PARCOMETRO

Componenti/servizi	Costo Unitario
Tastiera	
Display	
Bocchetta emissione ticket	
Bocchetta inserimento carte	
Introduttore/Selettore monete	
Precassa	
Cassa	
Stampante	
Lettore smart card	
Lettore bancomat/fast-pay e carta di credito	
Batteria	
Pannello solare	
Modulo trasmissione GPRS	
Scheda di controllo e gestione dispositivi	

ALLEGATO A

Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica
e dell'Offerta EconomicaPer accettazione Timbro e Firma
di un Legale Rappresentante