



ATAM SpA  
Loc. Case Nuove di Ceciliano, 49/5 – Arezzo  
Tel. 0575/984520-984534 – fax 0575/381012  
www.atamarezzo.it – atam@atamarezzo.it  
**assistenza amministrativa: 800381730**  
**assistenza tecnica: 335 7600743**  
sito web Bike Sharing: [www.bicincitta.com](http://www.bicincitta.com)

**CONTRATTO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING  
NELLA CITTÀ DI AREZZO DENOMINATO “ARBIKE ”  
TESSERA GIORNALIERA**

Il /la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ Sesso [  ] M [  ] F  
residente in \_\_\_\_\_  
Tel \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**Spazio riservato all’Ufficio**

Riferimento documento \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
Rilasciato da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ valevole fino al \_\_\_\_\_  
**TESSERA ELETTRONICA n. \_\_\_\_\_ LUCCHETTO n. \_\_\_\_\_**  
L’addetto al rilascio \_\_\_\_\_

**Il Cliente deve riconsegnare, entro 2 giorni lavorativi successivi, presso uno dei punti vendita di ATAM SpA, la Tessera Elettronica e il lucchetto, in tal caso vengono restituite le relative cauzioni trattenute al momento della sottoscrizione del presente contratto. In caso contrario ATAM SpA tratterà le suddette cauzioni.**

consapevole delle responsabilità e delle pene previste dall’articolo 76 del DPR 445/2000 per mendaci e/o false dichiarazioni o per l’uso di atti falsi, sotto la propria personale responsabilità

**DICHIARA**

di conoscere, accettare e sottoscrivere tutte le condizioni generali legate all’uso del Servizio di Bike Sharing ArBike nel territorio del Comune di Arezzo e qui di seguito allegate.

Firma

---

Le presenti condizioni generali di contratto stabiliscono le condizioni di utilizzo del Servizio di Bike Sharing ArBike nel territorio del Comune di Arezzo in favore del Cliente.

\*\*\*

#### **ART. 1 - DEFINIZIONI**

“**Servizio di Bike Sharing ArBike**”: il servizio pubblico di noleggio in condivisione di biciclette nel territorio del Comune di Arezzo gestito da ATAM SpA; il servizio consente di prelevare la bicicletta in una stazione di bike sharing e depositarla/restituirla in una stazione anche differente dal punto di prelevamento; l’Utente è abilitato all’uso del servizio a seguito di iscrizione, che avviene con la compilazione dell’apposito modulo qui allegato e il rilascio della Tessera Elettronica.

“**Stazione di Bike Sharing ArBike**”: ogni stazione installata nel territorio del Comune di Arezzo e adibita al Servizio di Bike Sharing ArBike. Nella Stazione di Bike Sharing ArBike è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta prima e dopo il suo utilizzo.

“**Colonnina**”: la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta; più colonnine formano una Stazione di Bike Sharing ArBike.

“**Tessera Elettronica**”: la tessera che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all’interno della Stazione di Bike Sharing ArBike; la Tessera Elettronica si ottiene a seguito di iscrizione al Servizio di Bike Sharing ArBike.

“**Utente**”: la parte del presente contratto che, in quanto tale, è soggetto abilitato all’utilizzo del Servizio di Bike Sharing ArBike mediante iscrizione e rilascio della Tessera Elettronica numerata progressivamente.

“**ATAM SpA**”: il gestore del servizio di Bike Sharing ArBike nel Comune di Arezzo.

“**Comunicare S.r.l.**”: la società proprietaria del marchio “**BICINCITTA**” che gestisce il servizio di Bike Sharing nel territorio del Comune di Arezzo.

“**Disservizio**”: il mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta alla colonnina, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica, numero verde).

#### **ART. 2 – OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il Cliente è obbligato all’osservanza delle seguenti disposizioni.

- a) La bicicletta pubblica deve essere utilizzata esclusivamente all’interno del territorio del Comune di Arezzo;
- b) Prima di prelevare la bicicletta, il Cliente deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato ed utilizzarla solo qualora la ritenga idonea all’uso.
- c) La bicicletta non può essere trasportata altrove con nessun mezzo.
- d) Il Servizio di Bike Sharing ArBike è attivo tutti i giorni dalle ore 6.00 alle ore 23.00, pertanto la bicicletta non deve essere utilizzata al di fuori di tale orario.
- e) La bicicletta, durante il suo utilizzo e nel caso di soste temporanee, qualora il Cliente si trovi in una zona lontana da una Stazione di Bike Sharing ArBike, deve essere chiusa con l’apposito lucchetto antifurto codificato e deve essere ancorata a rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo; non è consentito l’uso del lucchetto antifurto personale dopo il regolare deposito della bicicletta in una Colonnina.
- f) La bicicletta, al termine del suo utilizzo, deve essere agganciata all’apposita Colonnina al fine di consentirne l’uso anche da parte di altri utenti. **Il Cliente deve assicurarsi che la bicicletta sia stata agganciata correttamente.**
- g) La bicicletta deve, al termine del suo utilizzo, essere riconsegnata presso una Stazione di Bike Sharing ArBike presenti all’interno del territorio del Comune di Arezzo nelle stesse condizioni in cui è stata prelevata con eccezione delle rotture della bicicletta non imputabili all’uso da parte del Cliente.
- h) Qualora il Cliente, al termine dell’utilizzo della bicicletta, non riesca a posizionare la stessa presso una delle apposite Colonnine esistenti nel parcheggio prescelto, perché occupate o per malfunzionamenti dell’impianto, si impegna a assicurare la bici nei pressi della Stazione di Bike Sharing ArBike piena con l’apposito lucchetto personale codificato ad un idoneo sostegno ancorato al suolo con l’obbligo di segnalare al gestore ove ha lasciato la bici chiamando il numero verde **800381730** o il numero **335/7600743**. L’avvenuta comunicazione equivale alla fine di utilizzo del servizio con conseguente blocco del consumo del credito.
- i) Il Cliente si impegna a comunicare al gestore, chiamando il numero verde **800381730** o il numero **335/7600743**, ogni anomalia e/o danno che dovesse riscontrare durante l’utilizzo del servizio e, qualora il danno alle componenti del servizio dovesse dipendere da fatto imputabile al Cliente medesimo, effettuati gli accertamenti del caso, il Cliente sarà obbligato al risarcimento del danno. Il Cliente è altresì obbligato a contattare il Gestore in caso di sinistro accorso durante l’utilizzo del servizio.
- l) La presente tessera ha validità giornaliera dal momento del primo utilizzo fino alla mezzanotte del medesimo giorno.
- m) ATAM SpA potrà chiedere al Cliente la compilazione di un questionario, al fine di verificare, mediante rilevazione statistica, il grado di consenso e di utilizzo del servizio da parte degli Utenti per il miglioramento del servizio stesso.

### ART. 3 - CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Il Cliente è obbligato all'osservanza delle seguenti disposizioni:

- a) Il Cliente può possedere solo una Tessera Elettronica codificata e un solo lucchetto personale codificato.
- b) Il Cliente deve conservare la Tessera Elettronica con cura e non può cederla in uso a terzi, essendo la stessa esclusivamente ad uso personale. La bicicletta non può essere utilizzata dal Cliente per trasportare terze persone, siano esse adulti o bambini.
- c) Il Cliente deve custodire con la diligenza necessaria la bicicletta pubblica.
- d) Il Cliente non può manomettere alcuna parte della bicicletta pubblica e, in caso di danno dipendente dal Cliente, questi è obbligato al risarcimento del danno secondo quanto previsto dal codice civile e dalle leggi in materia.
- e) Il Cliente deve condurre e utilizzare la bicicletta pubblica nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (d.lgs. 30.04.1992, n. 285, Codice della Strada, e s.m.i., nonché Regolamento di esecuzione di cui al d.P.R. 16.12.1992, n. 495 e s.m.i.) ed osservare i principi generali di prudenza, diligenza, perizia e tutela dei diritti altrui.
- f) Il Cliente non può consentire a persone non idonee di custodire la bicicletta pubblica e non può cedere la bicicletta ad altri.
- g) Il Cliente non può avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta, sul lucchetto e/o sulla Tessera Elettronica e su ogni altro elemento attinente al Servizio di Bike Sharing ArBike.
- h) Il Cliente deve riconsegnare, entro 2 giorni lavorativi successivi, presso uno dei punti vendita di ATAM SpA, la Tessera Elettronica e il lucchetto, in tal caso vengono restituite le relative cauzioni trattenute al momento della sottoscrizione del presente contratto. In caso contrario ATAM SpA tratterà le suddette cauzioni.
- i) ATAM SpA e Comunicare S.r.l. non saranno in alcun modo responsabili dei danni causati dal Cliente a terzi quale conseguenza dell'uso del Servizio di Bike Sharing ArBike per fatto dipendente dal Cliente medesimo.
- l) Il Cliente è obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare, per qualsiasi motivo ciò avvenga, ad ATAM SpA o a Comunicare S.r.l. per fatto a lui imputabile.
- m) A giudizio insindacabile di ATAM SpA, il presente contratto potrà essere modificato; in questo caso ne verrà data tempestiva comunicazione al Cliente che in caso di condizioni di minor favore potrà sottoscriverle nuovamente o recedere dal contratto medesimo.

### ART. 4 - COSTO DEL SERVIZIO

Il costo per l'utilizzo del Servizio di Bike Sharing ArBike, è così determinato:

- A) *costo di utilizzo*: euro 5,00
- B) *deposito cauzionale*: Tessera ArBike euro 5,00
- C) *deposito cauzionale*: Lucchetto euro 5,00

*e quindi per un costo complessivo alla sottoscrizione di euro 15,00 di cui euro 10,00 rimborsabili ai sensi del precedente articolo 3.*

### ART. 5 – ULTERIORI OBBLIGHI E PENALI

Nei casi di seguito indicati, il Cliente è tenuto all'osservanza dei seguenti obblighi supplementari.

- a) In caso di smarrimento della Tessera Elettronica il Cliente si impegna a:
  - comunicare immediatamente lo smarrimento al Gestore chiamando il numero verde **800381730** o il numero **335/7600743** che provvederà a disabilitare la Tessera Elettronica,
  - fare tempestiva denuncia agli organi competenti (Carabinieri o Questura),
  - presentare una copia di quest'ultima ad ATAM SpA.

In assenza della denuncia qualora la bicicletta pubblica venga rubata con l'utilizzo della tessera magnetica smarrita il Cliente si impegna a corrispondere al Gestore € 100,00 in caso di bicicletta tradizionale ed € 500,00 nel caso di bicicletta a pedalata assistita a titolo di penalità;

- c) In caso di furto della bicicletta durante l'utilizzo a seguito di ricovero della stessa al di fuori dell'apposita colonnina con o senza chiusura del cavo antifurto in dotazione, il Cliente, essendo responsabile e custode della bicicletta pubblica dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita in una Stazione di Bike Sharing ArBike, deve:

- farne tempestiva denuncia agli organi competenti (Carabinieri o Questura),
- comunicare immediatamente l'avvenuto furto al gestore del servizio chiamando il numero verde **800381730** o il numero **335/7600743**,
- corrispondere ad ATAM € 100,00 in caso di bicicletta tradizionale ed € 500,00 nel caso di bicicletta a pedalata assistita a titolo di penalità;

In assenza della suddetta denuncia, qualora la bicicletta pubblica assegnata al Cliente venga rubata, esso è obbligato a corrispondere al gestore del servizio una somma pari a euro 200,00 (duecento/00) in caso di bicicletta tradizionale ed euro 1.000,00 (mille/00) in caso di bicicletta a pedalata assistita, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

#### **ART. 6 - RESPONSABILITA'**

Il Cliente dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al Servizio di Bike Sharing ArBike qui indicate e di sottoscrivere, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate nel presente modulo di iscrizione al Servizio di Bike Sharing ArBike.

In ogni caso, il Cliente è consapevole che ATAM SpA e Comunicare S.r.l. non rispondono: (a) dei danni subiti o causati dal Cliente per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica nonché cagionati a terzi e da terzi (persone cose animali) a seguito dell'utilizzo dello stesso mezzo pubblico; (b) dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

Il Cliente si impegna a sollevare ATAM SpA nonché Comunicare S.r.l. da ogni violazione amministrativa rilevata durante l'uso del Servizio di Bike Sharing ArBike per infrazioni di cui al d.lgs. 30.04.1992, n. 285, "Nuovo Codice della Strada", e s.m.i., e al regolamento di esecuzione di cui al d.P.R. 16.12.1992, n.495 e s.m.i., e per tutte le infrazioni di cui alle altre leggi in materia.

#### **ART. 7 - PRIVACY**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 ATAM SpA informa che:

- i dati personali forniti anche verbalmente nell'ambito dei rapporti in essere saranno trattati per finalità gestionali, statistiche, commerciali, di marketing, promozionali;
- il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi;
- i dati potranno essere diffusi solo in adempimento agli obblighi e alle finalità espressamente previsti dalla legge;
- il conferimento dei dati personali è facoltativo, salvo sia richiesto da specifiche normative; l'eventuale rifiuto di corrispondere i propri dati non consente l'instaurazione proficua del rapporto;
- titolare del trattamento dei dati sono Comunicare S.r.l., con sede legale in Via Genova 2, 10040 RIVALTA TORINESE – tel. 0119023711 e ATAM nella persona del legale rappresentante, domiciliato, a tal fine, presso la sede della stessa;
- è possibile esercitare i diritti di cui all'art. 7 del suddetto decreto che riconosce, tra gli altri, il diritto di conoscere, cancellare, rettificare, integrare, opporsi al trattamento dei dati personali.

Preso atto dell'informativa di cui sopra il Cliente acconsente, ai sensi degli art. 7, 8, 13, 22, 23 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, al trattamento ed alla comunicazione ed eventuale diffusione dei propri dati personali ad opera del soggetto indicato nella presente informativa e nei limiti di cui alla stessa. Rimane inteso che tale consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente normativa.

#### **ART. 8 - RECESSO**

Il Cliente, nel caso intenda recedere, dovrà recarsi presso gli sportelli preposti al servizio, e farne specifica richiesta, senza possibilità di recupero di eventuali crediti.

#### **ART. 9 - CONTROVERSIE**

Il Cliente è consapevole che per qualunque controversia che dovesse sorgere per l'utilizzo del Servizio di Bike Sharing ArBike con ATAM SpA o con COMUNICARE S.r.l. sarà competente in via esclusiva il Foro di Arezzo.

Per tutto quanto non espressamente qui richiamato, si rimanda al codice civile e alle leggi applicabili.