

Gestione del servizio di ricarica pubblica dei veicoli elettrici denominato “Elettropoints”

Il sistema “Elettropoints” del Comune di Arezzo è costituito da n. 12 stazioni di ricarica delle auto elettriche ubicate come di seguito specificato:

- A) Parcheggio Mecenate - 1 punto
- B) Parcheggio Ospedale - 1 punto
- C) Piazza della Repubblica (stazione) - 2 punti
- D) Parcheggio Fanfani - 1 punto
- E) Parcheggio Eden - 2 punti
- F) Parcheggio Pietri - 2 punti
- G) Parcheggio Tribunale - 1 punto
- H) Parcheggio Rossellino - 1 punto
- I) Parcheggio Rismondo - 1 punto

Le colonnine per la ricarica sono operative 24h su 24h ma l’accesso al servizio avviene compatibilmente con gli orari di accesso ai “parcheggi chiusi” o alle “aree di sosta”.

Possono fruire del servizio tutti coloro che possiedono un’auto elettrica

Il servizio è fornito all’utenza mediante la consegna, al momento della sottoscrizione del contratto, della Arezzo Card.

Agli utenti abilitati viene fornita una login ed una password per la consultazione on-line tramite portale Web dei dati e delle informazioni relativi all’utilizzo del servizio.

Il gestore gestisce i rapporti con la clientela mediante attività di front-office e mediante il numero verde **800 381 730** e svolge le seguenti attività:

- abilitazione degli utenti all’accesso al servizio e distribuzione delle apposite card con tecnologia contactless;
- informazione all’utenza
- report reclami
- gestione delle segnalazioni di eventuali disservizi e guasti
- riscossione dei corrispettivi e di ogni altra forma di esazione tariffaria collegata alle attività gestite

Le tariffe in vigore, gli orari di funzionamento del servizio e tutte le altre informazioni utili (es. numero verde, indirizzi uffici, orari ricevimento, etc) devono essere esposti in corrispondenza delle stazioni di ricarica.

Le tariffe e gli orari di accesso al servizio sono approvati dal Comune di Arezzo.

L’accesso al servizio è consentito nel seguente modo:

- 1) accostando la smart-card al lettore della colonnina di ricarica si apre lo sportello che permette l’inserimento della spina nella presa di corrente;
- 2) Il sistema di sicurezza impedisce l’estrazione della spina fino a che l’utente, effettuata la ricarica non sblocca con la medesima smart-card il blocco di estrazione
- 3) Può essere previsto un abbonamento annuo per l’utilizzo del servizio.

Nel caso che le colonnine siano ubicate all’interno dei parcheggi chiusi l’utente può accedere con la medesima Arezzo Card abilitata per l’azionamento delle sbarre poste all’ingresso/uscita del parcheggio.

La stipula dei contratti con le società operanti sul mercato per la fornitura di energia elettrica è a carico del gestore, i costi conseguenti vengono compensati con i ricavi da tariffa.

Atam Spa, in qualità di gestore, verifica periodicamente lo stato di funzionamento delle apparecchiature e la loro integrità e pulizia.

Le verifiche da effettuarsi da parte del gestore, comprendono:

- verifica funzionamento integrale della stazione di ricarica
- verifica trasmissione dati
- pulizia ordinaria

La periodicità dei controlli e delle attività di pulizia avviene con cadenza almeno mensile.

La manutenzione ordinaria spetta al gestore decorso il periodo di garanzia, nel quale la manutenzione spetta all'aggiudicatario della gara di fornitura e posa in opera indetta dall'Amministrazione Comunale.

Il gestore trasmette le segnalazioni di disservizio ricevute per via telefonica, per e-mail o a mezzo fax all'impresa affidataria del servizio di manutenzione (per il periodo previsto dagli atti di gara) che interviene con le modalità e tempi previsti dal contratto di appalto stipulato con l'Amministrazione Comunale.

Il sistema di gestione dei dati sull'utilizzo del servizio consente di effettuare elaborazioni su diversi periodi di tempo, offrendo dati affidabili relativi ai singoli utilizzi degli utenti.

Il sistema permette di verificare ogni singola operazione di utilizzo.

Il Gestore monitora l'utilizzo del servizio per tutta la durata del contratto.