

0.1 Note per l'utilizzo del canale di comunicazione da parte dei segnalatori

0.1.1 Accesso a Segnalazioni

Tutti i portatori di interesse (dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti, ecc.) che desiderano effettuare una segnalazione di un sospetto all'Organismo di Vigilanza (OdV) possono accedere alla funzione SEGNALAZIONI (utilizzando il collegamento presente nel sito aziendale o dal link: <https://231.squadra.iltigliosrl.it/SegnalazioniOdv>) che permette a chiunque di registrarsi, anche in forma anonima, ad un canale di comunicazione diretto con l'OdV attraverso il quale potrà inviare segnalazioni o richieste di chiarimenti o spiegazioni da parte dell'OdV.



The screenshot shows the 'Canale di comunicazione con l'Organismo di Vigilanza' (Reporting Channel) on the Tiglio website. The page title is 'Canale di comunicazione con l'Organismo di Vigilanza'. Below the title, there is a brief description: 'Questo canale permette a qualunque portatore di interesse dell'Ente (dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, ecc.) di comunicare, anche in forma anonima, con l'OdV per segnalare problemi relativi alla corretta applicazione del Codice Etico che l'Ente si è dato, in particolare per la prevenzione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/01 relativo alla responsabilità amministrativa degli Enti.' The form contains two input fields: 'Identificativo Segnalatore' and 'Password'. The password field has a visibility toggle icon (an eye). Below the fields are two buttons: 'Entra' (blue) and 'Registrati' (orange). In the top right corner, there are links for 'SEGNALAZIONI', 'AIUTO', and 'LOG IN EN'.

Lo strumento può essere utilizzato anche per richiedere consulenza su cosa fare quando ci si trova dinanzi a un sospetto o a una situazione che possa comprendere atti di violazione del Codice Etico.

In alto a destra è presente un bottone che permette di utilizzare la lingua inglese.

0.1.2 Riservatezza e Anonimato

Lo strumento Segnalazioni di Squadra231 permette di effettuare delle segnalazioni garantendo la riservatezza dell'identità del segnalante.

Ciò, tuttavia, non vuol dire che le segnalazioni debbano essere anonime e, in genere, chi segnala illeciti è invece tenuto a dichiarare la propria identità.

L'identità del segnalante verrà rivelata solo con il consenso del segnalatore a meno che la contestazione dell'addebito sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione. In quel caso l'identità può essere rivelata all'autorità giudiziaria, ove la sua conoscenza sia «assolutamente indispensabile per la difesa dell'incolpato».

L'OdV può decidere di prendere in considerazione anche le segnalazioni anonime, ove, tuttavia, queste siano adeguatamente circostanziate e rese con dovizia di particolari, siano cioè in grado di far emergere fatti e situazioni relazionandoli a contesti determinati.

In genere l'OdV non riterrà meritevoli di attenzione le segnalazioni fondate su meri sospetti o voci, soprattutto se fornite da un segnalatore anonimo, poiché è necessario sia tenere conto anche dell'interesse dei terzi oggetto delle informazioni riportate nella segnalazione, sia evitare che l'ente svolga attività ispettive interne che rischiano di essere poco utili e comunque dispendiose.

Trattamento dei dati

Tutti i dati relativi alle segnalazioni sono conservati nei server sui quali opera SQuadra231 e sottoposti alle misure di protezione fisica e logica.

I dati personali relativi al Segnalatore (Nome, Mail, Telefono) sono conservati ed accessibili solo al Responsabile del Trattamento dei dati (Ing. Giuliano Marullo g.marullo@iltigliosrl.it).

I dati del Segnalatore verranno conservati per 5 anni dall'ultima segnalazione. Dopo tale data sarà disattivato il Nome Utente scelto e quindi il Segnalatore, qualora volesse effettuare una nuova segnalazione, dovrà registrarsi nuovamente.

0.1.3 Registrazione

Per prima cosa è necessario registrarsi.

Registrati

Codice Azienda ✓ Nome Azienda

Identificativo Segnalatore Password Conferma Password

Anonimo Riservato Pubblico

Per registrarsi è necessario definire:

- Il Codice Aziendale: ATAM.
- L'Identificativo Segnalatore (scelto liberamente dal Segnalatore verrà utilizzato per accedere al sistema per effettuare Segnalazioni o ricevere i commenti da parte dell'OdV. L'Identificativo Segnalatore identificherà le segnalazioni e sarà visibile dall'OdV. Ovviamente, per segnalazioni Anonime o Riservate, non dovrà permettere di risalire nome del Segnalatore). L'Identificativo Segnalatore dovrà essere univoco per tutto il sistema quindi potrà essere richiesto di sceglierne uno nuovo in caso di omonimia.
- Una Password (che il Segnalatore potrà liberamente definire. La Password dovrà essere conservata con cura dal Segnalatore perché, potendo operare anche in forma anonima, non è possibile richiederla al sistema).

Se il Segnalatore desidera operare in forma Anonima la registrazione sarà conclusa.

Negli altri casi (Riservato o Pubblico) sarà necessario definire le informazioni personali. Verrà quindi richiesto di inserire il Codice di Controllo (inviato dal sistema tramite SMS al numero di telefono definito dal Segnalatore) per verificare l'effettiva identità del Segnalatore.

Registrati

Codice Azienda ✓ Nome Azienda

Identificativo Segnalatore Password Conferma Password

Anonimo Riservato Pubblico

Nome Mail Telefono

Codice verifica

A seguito della registrazione il programma invia la conferma.

Conferma registrazione

Egregio segnalatore,
vogliamo ringraziarLa per essersi registrato in questo canale di comunicazione.
Da adesso potrà inviare segnalazioni all'Organismo di Vigilanza per qualunque problematica rilevata in violazione del Codice Etico aziendale e ricevere dallo stesso eventuali richieste di ulteriori informazioni o risposte relativamente alle verifiche effettuate sulle Sue segnalazioni.
Per accedere in futuro dovrà utilizzare il Identificativo Segnalatore e la Password da Lei scelti.
La invitiamo a non comunicare a nessuno la Password da Lei scelta e, al tempo stesso, a conservarla con cura poiché, essendo previsto l'utilizzo di questo canale anche in forma anonima, non siamo in grado di poterLe reinviare la sua Password in caso di smarrimento.

Grazie per la collaborazione
L'Organismo di Vigilanza

[Accedi al servizio](#)

0.1.4 Segnalazioni

Una volta registrato il Segnalatore potrà entrare nel canale di comunicazione inserendo il proprio Identificativo Segnalatore e la relativa Password.

La prima cosa che verrà richiesta è di definire un la Segnalazione (un titolo sotto il quale verranno raccolte tutte le comunicazioni verso e dall'OdV su uno specifico problema).

Comunicazioni

Una volta inserito il proprio Identificativo e Password il segnalatore dovrà, la prima volta, inserire il titolo della prima Segnalazione. Nei successivi ingressi potrà scegliere su quale Segnalazione desidera comunicare scegliendo fra quelle da Lui già definite (presentate nella parte alta dello schermo) o se desidera Aggiungere una nuova Segnalazione.

Sotto il titolo della Segnalazione, in grigio, vengono riportate le informazioni sullo stato di avanzamento definito dall'OdV e dalla Data dell'ultima comunicazione relativa.

Potrà quindi inserire la propria comunicazione, eventualmente aggiungendo a questa un allegato, e leggere le risposte o le richieste di chiarimento formulate dall'OdV (Accanto ad ogni comunicazione viene presentata l'icona del mittente: Segnalatore o OdV. Sotto ogni comunicazione viene indicata la date ed ora della comunicazione).

Segnalazioni all'OdV - Pippo

Segnalazione

Andamento del Cantiere

c.Richiesta ulteriori chiarimenti - 26/09/16

Aggiungi

Ci sono problemi nel commerciale

Pippo • (07/09/2016 00:00:00)



Relativamente a: "Ci sono dei problemi nel commerciale" [del 07/09/16]. Si prega di spiegare meglio gli elementi che Lei ritiene in contrasto con il Codice Etico aziendale. Dai nostri controlli non ci risultano violazioni significative.

ODV • (09/09/2016 00:00:00)

Non sono in grado di fornire dei documenti specifici ma ho potuto notare attività non corrette.

Pippo • (22/09/2016 12:08:18)



Relativamente a: "Non sono in grado di fornire dei documenti specifici ma ho potuto notare attività non corrette." [del 22/09/16].

Come già detto abbiamo bisogno di maggiori informazioni.

ODV • (26/09/2016 06:37:51)

Scrivi un messaggio...

Invia

Scegli file Nessun file selezionato

0.2 Stato Segnalazioni

L'OdV prenderà in considerazione le varie Segnalazioni e ne definirà la catalogazione secondo vari criteri:

- Processo coinvolto.
- Criticità valutata.
- Stato della segnalazione.

La segnalazione può essere catalogata nei seguenti stati:

- Analizzata e codificata.
- In fase di verifica.
- Richiesta ulteriori chiarimenti.
- Chiusa.
- Non considerata per meri sospetti.
- Non considerata perché anonima e non circostanziata.

Gli ultimi 3 stati vengono tenuti attivi per i 3 mesi successivi all'ultima comunicazione che poi verrà definitivamente chiusa a meno che il Segnalatore non fornisca prima nuove segnalazioni sull'argomento.